

Uw privacy is belangrijk voor ons.

V1.0.20180517

Inhoudsopgave

Thermica Service B.V. Privacy Policy.....	3
Inleiding.....	3
Thermica Service B.V. gaat zorgzaam om met uw persoonsgegevens.....	4
Kort samengevat.....	4
Wat zijn persoonsgegevens?.....	4
Welke persoonsgegevens verzamelen wij?.....	4
Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?.....	5
Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?.....	6
Met wie delen we uw persoonsgegevens?.....	7
Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?.....	7
Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?.....	8
Wat zijn uw rechten?.....	8
ONZE RECHTSGROND VOOR HET VERWERKEN VAN UW GEGEVENS.....	10
Klachten.....	12

Thermica Service B.V. Privacy Policy

Inleiding

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken.

Ons privacy beleid legt uit wat we met uw persoonsgegevens doen, ongeacht of we onze relatie met u voortzetten nadat we u een dienst verlenen, een dienst van u ontvangen, uw gegevens gebruiken om u om assistentie te vragen of een voorstel op maat aan te bieden.

Het beschrijft hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken en hoe we daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen jegens u. Uw privacy is belangrijk voor ons en we verbinden ons ertoe de rechten betreffende de privacy van uw gegevens te beschermen en te waarborgen.

Dit Privacy beleid is van toepassing op de persoonsgegevens van onze websitegebruikers, klanten, leveranciers, werknemers en andere mensen met wie we contact op zouden kunnen nemen. Dit is ook van toepassing op contactgegevens voor noodgevallen van ons personeel. Voor alle duidelijkheid: wanneer u een personeelslid bent van Thermica Service B.V., dan verwijzen we u door naar het privacy beleid voor personeelsleden van Thermica Service B.V..

Met oog op relevante wetgeving op gegevensbescherming, (met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679) (de "AVG")), kan het bedrijf dat verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens ("Thermica Service B.V." of "Wij") gecontacteerd worden via privacy@thermica.com.

Het is belangrijk u erop te wijzen dat het mogelijk is dat we dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Bezoek deze pagina nog eens als u op de hoogte wilt blijven. Mogelijke veranderingen posten we hier.

Indien u ontevreden bent met enig aspect van ons privacy beleid, is het mogelijk dat u wettelijke rechten heeft. We hebben waar relevant deze rechten ook beschreven.

Thermica Service B.V. gaat zorgzaam om met uw persoonsgegevens

Thermica. Voor het complete koeltoren onderhoud volgens de fabrikant en de ARBO eisen A132 en ISSO 55.3.: Hygiëne-, Mechanische- en Waterbehandeling service en onderhoud aan alle merken en typen koeltorens met een aanspreek partner. Verzorgen van een koeltorenmap, opstellen van een beheersplan met RIE en logboek incl. jaarlijkse evaluatie en audit sessies. Advies, levering en montage van waterbehandeling en LAKOS stuw en filtratie systemen.

Thermica is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Contacteer ons als u vragen hebt over privacy of u wilt uw rechten uitoefenen. U kan ons hiervoor contacteren via privacy@thermica.com. Verder kan u ons ook steeds telefonisch contacteren op het nummer +31 73 613 33 30.

Kort samengevat

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet moeten we persoonsgegevens begrijpen als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'). Concreet gaat het over elke vorm van informatie die naar een natuurlijk persoon kan leiden: naam, adres, foto, rijksregisternummer, email adres, telefoonnummer,

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Een aantal elementen van de persoonsgegevens die we over u verzamelen hebben we nodig zodat we kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u of anderen. Andere gegevens kunnen eenvoudigweg nodig zijn om ervoor te zorgen dat onze relatie soepel verloopt.

Afhankelijk van het type persoonsgegevens in kwestie en de gronden waarop we deze mogelijk verwerken, is het mogelijk dat we, indien u dergelijke gegevens niet met ons wenst te delen, niet in staat zijn te voldoen aan onze contractuele verplichtingen, of, in extreme gevallen, niet in staat zijn onze relatie met u voort te zetten.

KLANTGEGEVENS: We verzamelen in feite een zeer beperkt hoeveelheid persoonsgegevens van onze klanten. We hebben alleen uw contactgegevens nodig of de contactgegevens van een individuele contactpersoon binnen uw organisatie om ervoor te zorgen dat onze relatie soepel

Thermica Service B.V. – Tesselschadestraat 18-A, 521 JW 's-Hertogenbosch, Nederland

T: +31 73 613 33 30 – M: info@thermica.com – W: www.thermica.com

BTW: NL005487651B01

kan verlopen (namen, telefoonnummers en e-mailadressen). Mocht u een gedetailleerdere beschrijving van de persoonsgegevens die we op deze wijze over u verzamelen wensen kunt u deze opvragen via privacy@thermica.com.

LEVERANCIERSGEGEVENS: We hebben een kleine hoeveelheid informatie over onze leveranciers nodig om ervoor te zorgen dat de zaken soepel verlopen. We hebben contactgegevens van relevante personen binnen uw organisatie nodig zodat we met u kunnen communiceren. Tevens hebben we andere informatie van u nodig, zoals uw bankgegevens, zodat we u kunnen betalen voor de diensten die u verleent (indien dit onderdeel is van de contractuele overeenkomsten tussen ons). Mocht u een gedetailleerdere beschrijving van de persoonsgegevens die we over u verzamelen wensen kunt u deze opvragen via privacy@thermica.com.

MENSEN VAN WIE WE GEGEVENS ONTVANGEN VAN PERSONEEL, ZOALS REFERENTIE- EN CONTACTPERSONEN VOOR NOODGEVALLEN: Voor alle mogelijke gebeurtenissen voor ons personeel, hebben we enige basale achtergrondinformatie nodig. We vragen uitsluitend om zeer basale contactgegevens, zodat we contact met u kunnen opnemen voor een referentie of omdat u bent opgegeven als contactpersoon voor noodgevallen van een van onze personeelsleden. Mocht u een gedetailleerdere beschrijving van de persoonsgegevens die we over u verzamelen wensen kunt u deze opvragen via privacy@thermica.com.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

KLANTGEGEVENS: We verzamelen persoonsgegevens van klanten op drie manieren:

1. Persoonsgegevens die we direct van u ontvangen (eventueel via het contactformulier op onze website);
 - I. U neemt proactief contact met ons op, doorgaans per telefoon, e-mail of het contactformulier op onze website.
 - II. Wij nemen contact met u op, doorgaans per telefoon of e-mail.
2. Persoonsgegevens die we van andere bronnen ontvangen;
 - I. Via een deelnemerslijst op relevante evenementen en beurzen.
3. Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen.
 - I. Wanneer u onze website bezoekt, is er bepaalde informatie die we mogelijk automatisch verzamelen, of u nu besluit van onze diensten gebruik te maken of niet. Hieronder vallen uw IP-adres, de datum en tijden waarop alsmede de frequentie waarmee u de website bezoekt en de wijze waarop u door de inhoud van de website bladert.

LEVERANCIERSGEGEVENS: We verzamelen uw persoonsgegevens tijdens onze samenwerking met u. Wanneer u onze website bezoekt of een mail van ons leest of aanklikt, is het mogelijk dat

we bepaalde gegevens automatisch verzamelen, of dat we gegevens verzamelen omdat u ons deze verstrekt.

MENSEN VAN WIE WE GEGEVENS ONTVANGEN VAN PERSONEEL, ZOALS REFERENTIE- EN CONTACTPERSONEN VOOR NOODGEVALLEN: We verzamelen uw contactgegevens uitsluitend wanneer een personeelslid uw naam opgeeft als contactpersoon voor noodgevallen.

Mocht u meer willen weten over de wijze waarop we uw persoonsgegevens verzamelen kunt u contact opnemen met ons via privacy@thermica.com.

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

KLANTGEGEVENS: De belangrijkste reden voor het gebruiken over gegevens van klanten is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken tussen ons correct kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt. Hoe meer informatie we hebben, hoe beter we onze diensten op u af kunnen stemmen. Indien u meer details wenst over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken kunt u contact met ons opnemen via privacy@thermica.com.

LEVERANCIERSGEGEVENS: De belangrijkste reden voor het gebruiken uw persoonsgegevens is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken tussen ons correct kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt. Indien u meer details wenst over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken kunt u contact met ons opnemen via privacy@thermica.com.

MENSEN VAN WIE WE GEGEVENS ONTVANGEN VAN PERSONEEL, ZOALS REFERENTIE- EN CONTACTPERSONEN VOOR NOODGEVALLEN: We gebruiken de persoonsgegevens van de contactpersonen voor noodgevallen van een personeelslid in het geval van een ongeval of noodgeval waarbij dat personeelslid betrokken is. Indien u meer details wenst over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken kunt u contact met ons opnemen via privacy@thermica.com.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet verkopen, versturen, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden tenzij met jouw voorafgaande toestemming.

Jouw persoonsgegevens zijn consulteerbaar door onze IT en CRM-softwareprovider verwerkers met als doel het beveiligen van onze datasystemen.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moeten onthullen.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zullen uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen* indien we twee jaar lang geen betekenisvol contact met u (of, waar van toepassing, met het bedrijf waarvoor of waarmee u werkt) hadden (of een langere periode indien we in goed vertrouwen geloven dat de wet of relevante toezichthouders van ons verlangt dat we uw gegevens bewaren). Na deze periode is het waarschijnlijk dat uw gegevens niet langer relevant zijn voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld.

*hoewel we ons in zullen spannen om uw persoonsgegevens permanent te verwijderen wanneer het einde van de bewaringstermijn gekomen is of wanneer we een geldig verzoek van u ontvangen om dat te doen, kan het zijn dat sommige van uw gegevens nog steeds in onze systemen aanwezig zijn, bijvoorbeeld wanneer gewacht wordt tot deze gegevens overschreven worden. Voor onze doeleinden zijn deze gegevens buiten gebruik gesteld, hetgeen betekent dat, hoewel de gegevens nog steeds aanwezig zijn in ons archiefsysteem, zij niet meer toegankelijk zijn voor onze operationele systemen, processen of personeelsleden.

Wanneer we verwijzen naar "betekenisvol contact" bedoelen we, bijvoorbeeld, communicatie tussen ons (ofwel verbaal, ofwel schriftelijk) over bestaande installaties, offertes, prijsaanvragen, nieuwe producten in ons gamma, services, ... Ontvangst of het openen en lezen van een mail of ander digitaal bericht van ons geldt niet als betekenisvol contact. Daarvan is uitsluitend sprake als u doorklikt of op ons bericht reageert.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de toegang door onbevoegden of de kennisgeving per vergissing aan derden van verzamelde persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Alle medewerkers die toegang hebben tot uw gegevens (verwerkers) hebben een interne training rond gegevensbescherming gevolgd en schenken de nodige aandacht aan het correct verwerken van uw gegevens.

Indien u misbruik of verlies van of ongeautoriseerde toegang tot uw persoonlijke informatie vermoedt, laat dit ons dan onmiddellijk weten per mail naar privacy@thermica.com.

Wat zijn uw rechten?

Een van de belangrijkste doelen van de AVG is het beschermen en verhelderen van de rechten van EU-burgers en individuen in de EU met betrekking tot gegevensbescherming. Dit betekent dat u verschillende rechten met betrekking tot uw gegevens behoudt, zelfs nadat u deze aan ons gegeven heeft. Deze worden in onderstaande in meer detail beschreven.

Neem om deze rechten te bespreken contact met ons op. We zullen proberen uw verzoek onverwijld af te handelen, in ieder geval binnen een maand (onderhevig aan enige verlenging waartoe we wettelijk gerechtigd zijn). Bedenk dat we mogelijk een verslag van onze communicatie met u bewaren om ons te helpen mogelijke problemen die u opwerpt op te lossen.

Recht op toegang en inzage

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens. We doen ons best om onverwijld op uw verzoek te reageren en doen dit in ieder geval in overeenstemming met de voorschriften van geldende wetten. Bedenk dat we mogelijk een verslag van onze communicatie met u bewaren om ons te helpen mogelijke problemen die u opwerpt te verhelpen.

Recht op verbetering, verwijdering en beperking

Je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons. Daarnaast heb je steeds het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt geen verwijdering van uw persoonsgegevens vragen ingeval Thermica Service B.V. gegronde redenen heeft om uw gegevens nog bij te houden. Dit is bijvoorbeeld het geval zolang het voorstelrecht loopt, zolang verwerking nodig is voor de doeleinden van de verwerking te realiseren of om wettelijke redenen. Je mag eveneens vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Recht op bezwaar

Ben je niet eens met welke gegevens of de manier waarop Thermica Service B.V. bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen in willigen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen. We zullen binnen de 30 dagen op uw verzoek reageren hoewel we in bepaalde gevallen deze periode zouden mogen verlengen.

Recht van gegevensoverdracht

Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die je ons aanreikte in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je over het recht om die toestemming in te trekken. Mogelijk heeft het uitoefenen van dit recht gevolgen op de serviceverlening van Thermica Service B.V..

Je kunt je rechten uitoefenen.

Verzoeken kan u sturen naar privacy@thermica.com. Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Dan kan Thermica Service B.V. je vraag concreet en correct behandelen.

ONZE RECHTSGROND VOOR HET VERWERKEN VAN UW GEGEVENS

GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

6 lid 1 f AVG is hier het relevante artikel – het stelt dat we uw gegevens kunnen verwerken wanneer het "noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (...)."

We zijn niet van mening dat een van de volgende activiteiten individuen op enigerlei wijze bevooroordeeld – sterker nog, deze helpen ons u een meer toegespitste, efficiëntere dienst aan te bieden. U heeft echter het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op deze gronden.

KLANTGEGEVENS:

Om te kunnen garanderen dat we u de best mogelijke dienst verlenen slaan we uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van individuele contacten binnen uw organisatie op en houden we verslagen bij van onze gesprekken, bijeenkomsten, geregistreerde vacatures en plaatsingen. Van tijd tot tijd kunnen we u vragen deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. We zijn van mening dat dit redelijk is – we achten dit gebruik van uw gegevens noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen als organisatie die verschillende recruitmentdiensten voor u verzorgt.

LEVERANCIERSGEGEVENS:

We gebruiken en slaan de persoonsgegevens van individuele personen binnen uw organisatie op om het ontvangen van uw diensten als een van onze Leveranciers te faciliteren. We bewaren ook uw financiële gegevens, zodat we u kunnen betalen voor uw diensten. We achten al deze activiteiten noodzakelijk binnen de reikwijdte van onze gerechtvaardigde belangen als de ontvanger van uw diensten.

MENSEN VAN WIE WE GEGEVENS ONTVANGEN VAN KANDIDATEN EN PERSONEEL, ZOALS REFERENTIE EN CONTACTPERSONEN VOOR NOODGEVALLEN:

Indien een personeelslid ons uw gegevens heeft gegeven als contactpersoon voor noodgevallen, zullen we deze gegevens gebruiken om contact met u op te nemen in het geval van een ongeval of noodgeval. We zijn ervan overtuigd dat u het met ons eens bent dat dit een vitaal onderdeel is van onze op mensen gerichte organisatie en daarmee noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen.

In bepaalde omstandigheden zijn we verplicht uw toestemming te verkrijgen voor het verwerken van uw persoonsgegevens met betrekking tot bepaalde activiteiten. Afhankelijk van wat we precies met uw informatie doen zal deze toestemming opt-in toestemming of soft op-in toestemming zijn.

4 lid 11 AVG stelt dat (opt-in) toestemming inhoudt: "elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt." In gewone mensentaal betekent dit dat:

- u moet ons uw toestemming vrijelijk geven, zonder dat wij u onder enige vorm van druk zetten;
- u moet weten waar u mee instemt – dus zorgen we ervoor dat we u voldoende informatie geven;
- u zou de controle moeten hebben over de verwerkende activiteiten waarvoor u toestemming geeft en de verwerkende activiteiten waarvoor u geen toestemming geeft; en
- U moet uw toestemming door middel van een duidelijke actieve handeling geven – we zullen u waarschijnlijk een hokje laten zien dat u kunt aanvinken zodat op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze wordt voldaan aan dit vereiste. We zullen de toestemmingen die u op deze manier gegeven heeft bijhouden.

Zoals gezegd heeft u het recht om uw toestemming met deze activiteiten in te trekken. Dit kunt u op elk gewenst moment doen door met ons contact op te nemen via privacy@thermica.com.

Klachten

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?

- U kan ons hierover aanspreken en wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht correct te behandelen.

Per briefpost:

Tesselschadestraat 18a
5216 JW 's-Hertogenbosch

Telefonisch: 073 – 613 33 30

Online contactformulier: <http://thermica.com/contact/>

- U kunt evt. uw klacht ook indienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit:

Per briefpost:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Telefonisch: 088 - 1805 250

Online contactformulier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>